

1 TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

A utilização do site significa que concorda e aceita os termos e condições da sua utilização.

1. O bilhete final é pessoal e intransmissível, pelo que qualquer uso indevido do mesmo é da total responsabilidade do cliente.
2. É da responsabilidade do cliente confirmar sempre os dados constantes no Página de confirmação e guardar o bilhete.
3. Sobre o valor total da transação acresce custos de operação mais IVA à taxa legal em vigor, consoante o evento escolhido.
4. Não se efetuam trocas ou devoluções nas vendas efetuadas no website. exceto no caso de o evento sofrer alguma alteração ao previsto ou ser cancelado. A resolução ao disposto é da responsabilidade do promotor. A empresa emissora do bilhete não assume, em qualquer caso, as obrigações e responsabilidades do promotor.
5. No caso de o evento ser cancelado, adiado ou seja solicitada a devolução do valor da compra efetuada por motivos de força maior, a XtendIT Lda (2ticket.pt) não procede ao reembolso dos custos de operação e dos custos de envio da compra.
6. Ao adquirir este bilhete estará a aceitar todas as condições acima descritas.
7. Não se efetuam trocas ou devoluções nas vendas efetuadas no website. O preço dos bilhetes inclui IVA à taxa legal em vigor. Sobre os valores da transação acresce o respetivo custo de operação mais IVA à taxa legal em vigor, consoante o tipo de pagamento escolhido.
8. Os produtores são os responsáveis pelos conteúdos (textos, fotos e sons) dos respetivos eventos.
9. O utilizador deverá consultar todas as regras de acesso ao recinto.

2 RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS

RESOLUÇÃO EXTRAJUDICIAL DE LITÍGIOS

Os contratos celebrados ao abrigo das presentes condições regem-se pela Lei Portuguesa.

A XtendIT informa da existência de um mecanismo extrajudicial de resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contrato de compra e venda ou de serviços online, a que os consumidores residentes na União Europeia podem recorrer, querendo, para

resolver diferendos eventualmente resultantes de compras online feitas a comerciantes estabelecidos na União Europeia.

Clicando no link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main> será direcionado para a referida plataforma e terá acesso à informação das entidades nacionais de resolução alternativa de litígios.

2 EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A XtendIT Lda (2ticket.pt) declina qualquer responsabilidade por danos que possam surgir na sequência da utilização deste site ou de quaisquer outros sites a ele ligados. Do mesmo modo, não é dada qualquer garantia de que o acesso a este site seja ininterrupto ou isento de erros, vírus ou de qualquer outro material prejudicial não estando sujeito a reclamações, penalizações, estragos ou despesas que possam surgir quer do uso ou incapacidade do site, quer ainda do acesso não autorizado ou da alteração do mesmo.

A XtendIT Lda (2ticket.pt) reserva-se o direito de realizar alterações e correções, suspender ou encerrar este site quando considerar apropriado e sem necessidade de pré-aviso a qualquer utilizador.

Toda e qualquer questão emergente dos Termos e Condições de Utilização do website devem ser dirigidos para a sede da XtendIT Lda (2ticket.pt) sita no Régia Douro Park- Parque De Ciência E Tecnologia 5000 – 033 Vila Real ou via e-mail para geral@2ticket.pt

Agosto 2022